

RETURFÖLJESEDEL



Kundnamn _____ Ordernummer _____

Jag vill

- Returnera & få pengarna tillbaka.
- Reklamera en trasig produkt & få pengarna tillbaka.
- Reklamera en trasig produkt och få en ny.

Returkoder (anges i formuläret nedan)

1. Motsvarar ej förväntningar
2. Fellevererad vara
3. Sen leverans
4. Trasig/defekt vara (beskriv felet under "beskrivning")
5. Felbeställd vara

Produkt	Felbeskrivning	Returkod	Antal

ÅNGERRÄTT – RETURER

Du som konsument (gäller ej företag) har rätt till ångerrätt inom 30 dagar från det att du har mottagit varan. För att detta ska gälla så ska varan vara i oskadat skick, oanvänd och i originalförpackning. Klistra eller tejpa inget på originalförpackningen. Ångerrätten gäller ej batterier, reservdelar & minneskort.

REKLAMATION

Har du fått en trasig eller fellevererad vara så kontakta oss på kundservice@limitado.se så skickar vi dig en frisvarsadress, så att du kan returnera det utan kostnad till oss.

BYTEN

Returnera produkten du vill byta till oss. Gör sedan en ny beställning på limitado.se på produkten du önskar. När vi har mottagit din retur krediterar vi dig för varan och du får pengarna tillbaka.

ÅTERBETALNING

Väljer du att få pengarna tillbaka för din retur/reklamation, så överförs dem till det konto som du betalade med vid beställning. Har du valt att betala med faktura ber vi dig logga in på Klarna och förlänga förfallodatumet för att ge oss tid att hantera returen/reklamationen. Hanteringstid vid en reklamation är upp till 10 dagar.

Skriv ut denna sida och bifoga retursändningen till följande adress:

Tillmobil i Norden AB
Stortorget 25
211 34 Malmö

Bästa hälsningar
Vi på limitado.se